

1. Akkoord: Bij het verstrekken van een onderzoeksopdracht, in welke vorm dan ook, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de leveringsvoorwaarden zoals hieronder vermeld.
2. Aansprakelijkheid: Het laboratorium is niet verantwoordelijk voor overschrijding van de uitvoeringstijden. Indien de opdrachtgever een mondelinge dan wel schriftelijke, tussentijdse rapportage ontvang moet deze gezien worden als strikt vertrouwelijk, niet definitieve informatie. Er kunnen hieraan volstrekt geen (aansprakelijkheids-) rechten uit worden ontleend. De verantwoordelijkheid voor de monstername en monstertransport ligt ten aller tijde bij de opdrachtgever.
3. Geheimhouding: Het laboratorium verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, klantgegevens en resultaten van werkzaamheden. Het laboratorium is wettelijk verplicht alle uitslagen van Salmonella onderzoeken welke zijn gerelateerd aan pluimveebedrijven te delen met de NVWA en Avined.
4. Uitvoering van de opdracht: Uitsluitend de opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de selectie, representativiteit, aanduiding van codes, merk- of productnamen en voor het beschikkingstellen van de monsters aan het laboratorium. Gevonden resultaten hebben betrekking op de staat waarin het monster is aangeleverd. Indien het monster niet voldoet aan de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit zal het laboratorium hiervan, behoudens het geval waarin uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met het laboratorium, alleen achteraf op de rapportage een melding maken. Indien het monster niet voldoet aan de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit zal het laboratorium dit monster naar eigen goeddunken zonder toestemming vooraf in behandeling nemen. Indien wegens onvoorziene of voortdurende omstandigheden werkzaamheden uitbesteed moeten worden zal het laboratorium hiervan op de rapportage een melding maken en de opdrachtgever hier vooraf van op de hoogte brengen. Opinies, conformiteitsverklaringen en interpretaties vallen niet onder de accreditatie mits anders vermeld op het analysecertificaat. Mits anders is overeengekomen zal het laboratorium, zonder toestemming vooraf, onderzoeken uitvoeren met één van de internationale of nationale standaardmethoden. Inzendformulieren dienen volledig te worden ingevuld, monsters met onvoldoende informatie kunnen niet worden gedeeld met Avined. Het gebruik van niet door het laboratorium verstrekte monsternamezakken verhoogd de kans op contaminatie.
5. Indien de klant geen stalnummer vermeldt op het monsternameformulier, zal het laboratorium standaard stal 1 (één) toewijzen.